



COVID-19 SICHERHEITSVERFAHREN

Maßnahmen zur Sicherheit unserer Gäste

Endlich können wir wieder reisen, erkunden und träumen und für uns alle von Blu Hotels ist es jetzt wichtiger als je zuvor, jedem Gast einen sicheren und unvergesslichen Urlaub in unseren Hotels zu garantieren.

Um Ihnen den höchsten Sicherheitsstandard unserer Dienstleistungen zu garantieren, haben wir eine Reihe neuer Maßnahmen - den Richtlinien der Weltgesundheitsorganisation und des Gesundheitsministeriums folgend - ergriffen, um die Sicherheit und das Wohlbefinden unserer Gäste und Mitarbeiter in den Vordergrund zu stellen.

Hotel Sanierung

Alle unsere Hotels folgen Reinigungsprotokolle der Weltgesundheitsorganisation, wie zum Beispiel:

- Reinigung der Oberflächen in allgemeinen Aufenthaltsräumen (Rezeption, Hall, Korridore, Toiletten Restaurants, Badezimmer, Geländer, Licht- und Liftschalter, Tür- und Fensterklinken) mehrmals täglich mit spezifischen Produkten.
- Sanierung der Räume mit höchst effizienten Produkten und Technologien.
- Sterilisierung der Küche und dessen Geräte mit Produkten und Maßnahmen in Linie mit den Krankenhausprotokollen.
- Komplette Sanierung der Zimmer und dessen Textilien mit neuen Vorgängen nach jedem Zimmerwechsel.
- Sanierung aller Tische, Stühle, Sonnenliegen am Pool oder Strand, nach jeder Verwendung.
- Zurverfügungstellung Händedesinfizierungsmittel in verschiedenen Stellen der Anlage.

Restaurant / Food & Beverage Service

Um unseren Gästen einen angenehmen Aufenthalt während der Mahlzeiten zu gewährleisten, haben wir unsere Prozeduren bei der Bestellung, Zubereitung und Bedienung neu angepasst.

Insbesondere sehen unsere Verpflegungsleistungen folgendes vor:

- Nahrungsmittelsicherheit durch reduzierten Umgang und menschlichen Kontakt der Produkte während der Vorbereitung und Aushändigung, auch dank Einzelverpackungen.
- Distanzierung der Tische und Stühle wie vorgeschrieben.
- Speisekarten mit Qr Code, in Plexiglas Ausstellern und gedruckt zur einmaligen Benutzung.
- In einigen Anlagen, Möglichkeit Restaurant- und Barservice direkt im Zimmer zu erhalten.

Sozialabstand

Alle Blu Hotels haben die Notwendigen Protokolle aufgenommen, um den korrekten sozialen Abstand zu garantieren.

- Einfügung einfacher und intuitiver Beschilderung in öffentlichen Räumen, um korrekte und sichere Verhaltensweisen zu signalisieren (z.B. Mindestabstand 1 Meter zwischen Personen und Mund-Naseschutzmasken).
- Umgestaltung der öffentlichen Räumlichkeiten, um einen adäquaten Sicherheitsabstand zu gewährleisten.
- Hilfsbereitschaft des Personals, um den Gästen die einfache Einhaltung der Maßnahmen zu ermöglichen.
- Unsere Unterhaltungsprogramme sowie die Wellnessbereiche sind neu überdacht worden, um individuelle Sport- und Wohlfühlmomente zu fördern.
- Ausgedehnte Räumlichkeiten an Pool und Strand und kontrollierter Eintritt um Menschenmengen zu verhindern, so dass das Wohlbefinden der Gäste in Sicherheit stattfinden kann.
- Möglichkeit das Check-in vor Ankunft im Hotel vorzunehmen. Umgang des Zustroms an der Rezeption durch entsprechende Anweisungen.

Persönliche Schutzmaßnahmen

- Alle Hotelangestellten werden täglich über Körpertemperatur gemessen und haben Schutzausrüstungen (Hygienegel, Mund-Naseschutzmaske und Handschuhe) für die eigene Sicherheit und die unserer Gäste.
- Alle Hotelangestellten sind über die neuen Hygiene- und Sicherheitsprotokolle geschult worden und werden konstant über eventuellen neuen Maßnahmen der Weltgesundheitsorganisation informiert.